

OASI TANDEM scs è una Cooperativa Sociale nata nel 2013 dalla fusione di due Cooperative Sociali di inserimento lavorativo di persone svantaggiate: L'Oasi SOS Lavoro, operante principalmente in Valle dei Laghi, e Tandem, operante nel Basso Sarca.

La Cooperativa opera nel settore delle pulizie e della manutenzione del verde e, in particolare, vengono effettuati servizi di:

- Progettazione e realizzazione di aree verdi pubbliche e private;
- Manutenzioni ordinarie e straordinarie di aiuole, giardini, aree verdi;
- Progettazione e realizzazione di attività di pulizia ordinaria e straordinaria sia per soggetti privati che per la pubblica amministrazione;
- Erogazione di servizi di inserimento lavorativo;
- Erogazione di servizi di gestione pubblici esercizi, custodia, front office e gestione archivi.

OASI TANDEM scs ha sviluppato e certificato il proprio sistema di gestione aziendale relativamente a:

- Progettazione ed erogazione di servizi di pulizia, sanificazione e disinfezione.
- Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi.
- Progettazione ed erogazione di servizi per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (solo sistema di gestione per la qualità).

Tale sistema di gestione è applicato alle attività svolte presso i centri di erogazione del servizio e presso le due sedi aziendali di Via Venezia 47, 38066 Riva del Garda (TN), Italia e Via S. Pietro 8/B, 38076 Lasino (TN).

La "Mission" di OASI TANDEM scs è quella di perseguire l'interesse generale della comunità attraverso lo svolgimento di diverse attività, finalizzate principalmente all'inserimento nel mondo del lavoro di persone svantaggiate.

OASI TANDEM scs, nell'attuare il proprio Sistema di Gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, ha definito la presente Politica. Nello specifico, la Cooperativa si impegna a:

1. Tenere ben presente **il contesto in cui di trova ad operare** e la continua evoluzione dello stesso.
2. Tenere ben presente, nel proprio operato, le **esigenze ed aspettative delle diverse parti interessate** quali soci, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, la società in genere.
3. **Definire, mantenere aggiornato e applicare pienamente il proprio Sistema di Gestione integrato** impegnando strutture, risorse, mezzi economici, personale e competenze adeguate.
4. **Applicare gli standard per la gestione della qualità (ISO 9001), dell'ambiente (ISO 14001) e della Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (Linee Guida UNI INAIL)** per tutelare e garantire i propri clienti, i propri dipendenti, l'ambiente e le altre parti interessate e **rispettare tutte le normative cogenti** applicabili.
5. **Individuare e mantenere monitorati specifici indicatori di processo**, relativi target e modalità di misura al fine di attuare il miglioramento continuo dei propri processi aumentando l'efficienza degli stessi.
6. **Imparare dai propri errori** attuando specifiche azioni correttive al fine di evitare il loro ripetersi.

7. **Prevenire eventuali problemi, infortuni ed inquinamenti ambientali** adottando specifiche azioni preventive sulla base delle esperienze pregresse.
8. **Erogare servizi di elevata qualità** che soddisfino le aspettative ed i requisiti del Cliente nel pieno rispetto della **normativa ambientale** e della **sicurezza nei luoghi di lavoro**.
9. **Rispettare i tempi di consegna e la pianificazione** stabilita con il Cliente.
10. **Misurare e garantire la qualità dei servizi realizzati** attraverso il costante monitoraggio delle fasi di progettazione e produzione.
11. **Elaborare progetti di inserimento lavorativo personalizzati e professionalizzanti** in maniera tale da favorire l'ingresso nel mondo del lavoro ordinario.
12. **Ricercare sempre nuove soluzioni e tecnologie** in grado di migliorare la qualità di quanto realizzato, il rispetto dell'ambiente (anche mediante prodotti eco compatibili), la sicurezza dei dipendenti ed ampliare la gamma di servizi offerti
13. **Prestare attenzione alle problematiche ambientali** in tutte le fasi di produzione ed erogazione dei servizi.
14. Promuovere **l'attenzione al Cliente** nei vari contesti lavorativi, il rispetto di tutte le parti interessate, la professionalità e lo spirito di gruppo.
15. **Sensibilizzare e responsabilizzare tutto il personale ed i collaboratori ad un corretto svolgimento delle attività lavorative** nel pieno rispetto dei colleghi con una particolare attenzione alle tematiche della sicurezza, della salvaguardia ambientale e della qualità del servizio erogato.
16. **Garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro** nel pieno rispetto delle normative vigenti.
17. **Promuovere e garantire la sicurezza e la salute di tutti i lavoratori** attraverso il pieno rispetto delle normative applicabili e specifica sensibilizzazione, formazione e informazione del personale.
18. **Tenere costantemente sotto controllo le prestazioni dei fornitori** per garantire una elevata qualità dei prodotti e servizi approvvigionati.
19. **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del Cliente** attraverso un costante scambio di informazioni, indagini periodiche di Soddisfazione del Cliente, gestione dei reclami e delle segnalazioni e utilizzare tali informazioni per migliorare i propri processi/servizi.
20. **Monitorare costantemente il livello di soddisfazione del proprio personale e dei collaboratori** attraverso un costante scambio di informazioni con gli stessi e utilizzare tali informazioni per migliorare le relazioni interpersonali, il coinvolgimento e la fidelizzazione del personale all'azienda.
21. **Riesaminare almeno annualmente la presente Politica aziendale** per verificarne l'attualità e la corretta applicazione.

Nell'esecuzione delle proprie attività, OASI TANDEM scs si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

1. **Valorizzare e promuovere il proprio impegno sociale** soprattutto nei confronti del contesto nel quale la Cooperativa è inserita, al fine di favorire una maggior attenzione e l'acquisizione di maggior sensibilità da parte della comunità locale nei confronti delle tematiche sociali.
2. **Sensibilizzare le Amministrazioni Pubbliche locali** nei confronti dei lavori socialmente utili e delle attività svolte dalla Cooperative in questo senso.

3. **Sensibilizzare le organizzazioni Profit locali** nei confronti della responsabilità sociale d'impresa al fine di favorire l'affido di commesse di lavoro alle Cooperative Sociali.
4. Ampliare il numero di commesse ed attivare nuove convenzioni al fine di **accogliere un numero sempre maggiore di persone** all'interno dei progetti di inserimento lavorativo.
5. **Garantire a tutti i lavoratori un adeguato supporto** affinché possano raggiungere gli obiettivi individuali e crescere sia dal punto di vista professionale che umano.

*Riva del Garda, 03 luglio 2018*

OASI TANDEM SCS

Il Presidente